

1. Зачем нужно PLC Wi-Fi Решение?

— PLC Wi-Fi Решение (адаптер и Wi-Fi экстендер) оптимально для расширения зоны покрытия Wi-Fi в Вашей квартире. Оборудование позволяет использовать бытовую электропроводку для высокоскоростной передачи данных. Как результат — расширение сигнала для более качественного доступа к сети Интернет, а также просмотра Цифрового ТВ от 2КОМ в любом удобном месте Вашей квартиры, без дополнительных кабелей, монтажных работ и трудоемких настроек.

Если Ваш компьютер, ТВ-приставка или другое устройство не поддерживает Wi-Fi, его можно подключить через Ethernet.

2. Как настроить оборудование?

— Инструкция по настройке размещена на сайте www.2kom.ru в разделе [Дополнительные услуги → Оборудование → PLC Wi-Fi Решение](#)

3. Почему Wi-Fi экстендер DHP-W310AV не может обнаружить сеть Powerline?

— Старайтесь подключать оборудование непосредственно к розетке питания. Подключение через удлинители, сетевые фильтры и т. п. может привести к низкой скорости или невозможности соединения.

— Электрическая проводка требует прямого подключения. Например, Powerline-соединение может быть недоступно для устройств, расположенных на противоположной стороне улицы или в многоэтажном здании.

4. Что делать при нестабильном соединении, низкой скорости, частых разрывах соединения?

— Старайтесь не использовать другие приборы рядом с розеткой питания, в частности, зарядное устройство и фен, так как это может вызвать электрические помехи.

— Электрическая розетка и электропроводка должны быть частью одной и той же электрической системы. Некоторые условия, например, прокладка электропроводки, могут повлиять на производительность продукта.

5. Как обнаружить свою беспроводную сеть? Что можно сделать, чтобы изменить название беспроводной сети?

— Можно изменить настройки беспроводной сети, набрав в Web-браузере <http://dlinkapWXYZ.local>. Затем перейдите в Установка > Настройки беспроводной сети. Буквы WXYZ используются как пример, Ваш адрес указан на карте с настройками беспроводной сети.

6. Можно ли использовать для установки сети только Wi-Fi экстендер DHP-W310AV?

— Для создания сети необходима совместная работа двух устройств Powerline (PowerLine адаптер DHP-P308AV и PowerLine Wi-Fi экстендер DHP-W310AV). Устройства обмениваются данными по электрической проводке, однако сохраняется необходимость в подключении к Интернет с маршрутизатора и/или модема.

7. Можно ли использовать более одного Wi-Fi экстендера DHPW310AV одновременно?

— Да.

8. Что делать, если мне нужен более качественный уровень сигнала?

— PLC Wi-Fi оборудование не увеличивает скорость доступа к сети Интернет в рамках текущего тарифного плана. PLC Wi-Fi оборудование предназначено для расширения зоны покрытия Wi-Fi домашней сети, без дополнительных кабелей, монтажных работ и трудоемких настроек, но исключительно в рамках текущего тарифного плана, а также исходя из скорости, которую поддерживает Ваш роутер.

Например: если скорость Вашего тарифного плана – 100 Мбит/с, а роутер поддерживает лишь 50 Мбит/с, то скорость приема данных будет уменьшена в 2 раза. При установленном PLC Wi-Fi оборудовании эта фактическая скорость сигнала будет распределена по всем подключенным к сети Интернет устройствам.

9. Куда я могу обратиться за технической поддержкой?

— Вы можете обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону 8-800-700-5465 или через Интернет <http://www.dlink.ru> / e-mail: support@dlink.ru

— Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.

— D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока (12 мес.).

В случае возникновения сложностей или вопросов, Вы всегда можете обратиться в круглосуточную Техническую поддержку 2КОМ по телефону +7 (495) 727-42-33 или написать на электронную почту support@2kom.ru .