

## Порядок расчетов за услуги ООО «Компания 2КОМ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Порядок расчетов, являющийся неотъемлемой частью Договора, определяет порядок и сроки выставления счетов, сроки оплаты оказываемых услуг и прочие условия, связанные с оплатой Абонентом оказанных услуг.
- 1.2. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 1.3. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с выбранным Тарифным планом, указанным в Договоре.
- 1.4. Информация о действующих тарифах и тарифных планах Оператора размещается на официальном сайте [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru) / [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru).
- 1.5. Изменение тарифов на Услуги осуществляется Оператором в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг ООО «Компания 2КОМ» (для Абонентов – физических лиц).
- 1.6. Абонент вправе заказать Дополнительные услуги, порядок предоставления которых определен Правилами или Договором-офертой на оказание соответствующей дополнительной услуги.
- 1.7. При авансовой системе оплаты оказанных Услуг, при отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств.

### 2. ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Тарифы на Услуги, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором самостоятельно.
- 2.2. Для целей расчета за Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.
- 2.3. Единица тарификации потребления телематических услуг связи устанавливается Тарифным планом.
- 2.4. Продолжительность соединения по сети передачи данных, используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

### 3. Условия и порядок оплаты Услуг

- 3.1. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.2. Оплата Услуг может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода. Форма оплаты указана в Договоре.
- 3.3. Оплата Услуг в соответствии с выбранным тарифным планом может осуществляться:
  - а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;
  - б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных Услуг в единицах, определенных оператором связи;
- 3.4. Все расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях. Расчетный период составляет 1 (один) месяц.
- 3.5. Начало расчетного периода для новых подключений, определяется в зависимости от даты

подключения Абонента к сети Оператора. Для начала предоставления Услуг на Лицевом счете абонента должны находиться денежные средства в размере единовременного платежа и стоимости абонентской платы за один расчетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом, если иное не установлено Тарифным планом. Абонентская плата для новых подключений, а также плата за аренду оборудования рассчитывается пропорционально количеству дней с даты подключения Абонента к сети Оператора до окончания текущего расчетного периода.

- 3.6. Оператор осуществляет доставку счетов за Услуги Абоненту в порядке и способом указанным в Бланке Заказа. Абонентом в качестве адреса предоставления счета может быть указан адрес электронной почты или Личный кабинет на сайте Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru) / [www.almatel.ru](http://www.almatel.ru), через который Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах, расчетах с Оператором и иной информации.
- 3.7. Оператор выставляет Абоненту счета (в т.ч. путем внесения дополнительной строки в единую квитанцию оплаты) за оказываемые другими операторами связи услуги, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами связи и другими лицами договоров, а также за произведенные работы и иные услуги, технологически не связанные с предоставлением Услуг, оказанные Оператором Абоненту по заявке Абонента и повышающие потребительскую ценность Услуг Оператора.
- 3.8. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя.
- 3.9. В том случае, если Абонент не оплатил Услуги в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание соответствующей Услуги Абоненту.
- 3.10. Если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств или наличия задолженности, и у Оператора отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей Услуги, то Абонент обязан оплатить предоставленные Услуги в полном объеме.
- 3.11. Для возобновления пользования Услугами Оператора, предоставление которых было приостановлено из-за возникновения задолженности и недостаточности денежных средств, на Лицевой счет Абонента должны поступить денежные средства в полном размере задолженности и не менее абонентской платы за один расчетный период за все оказываемые Услуги по Тарифному плану.
- 3.12. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.
- 3.13. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.14. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж (Лицевой счет Абонента указан в квитанции на оплату);
- 3.15. Абонент обязан сохранять чеки и квитанции об оплате Услуг в течение 3 лет после поступления денежных средств на его Лицевой счет.
- 3.16. Порядок списания денежных средств с лицевого счета Абонента определяется Оператором самостоятельно.
- 3.17. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается в личном кабинете Абонента.
- 3.18. Начисления за услуги аренды оборудования на Лицевом счете (Лицевых счетах) Абонента производятся вне зависимости от баланса лицевого счета Абонента до момента

возврата оборудования Абонентом Оператору либо до даты выставления Оператором Абоненту требования о возмещении стоимости невозвращенного Оборудования.

- 3.19. При невозможности пользования Услугами по причине неисправности собственного оборудования Абонента, оплата Услуг производится Абонентом в полном объеме.
- 3.20. При возникновении задолженности по оплате Услуг Абонент обязуется погасить сумму задолженности в течение 3 (трех) календарных дней.
- 3.21. Внесенные Абонентом на свой Лицевой счет денежные средства используются на оплату Услуг и заказанных Абонентом дополнительных Услуг, с соблюдением условий Договора и Правил.
- 3.22. Списание денежных средств на оплату дополнительных услуг осуществляется с основного Лицевого счета Абонента, при отсутствии обращения Абонента об открытии специального Лицевого счета.

#### **4. Условия и порядок осуществления перерасчетов и возврата денежных средств**

- 4.1. Перерасчет Абонентской платы возможен на основании письменного мотивированного заявления Абонента.
- 4.2. Абонент, который желает получить перерасчет Абонентской платы, направляет Оператору заявление в письменном виде. Заявление составляется в произвольной форме и должно содержать:
  - № договора;
  - ФИО Абонента, паспортные данные, адрес регистрации;
  - № Лицевого счета;
  - адрес оказания услуг;
  - контактный телефон;
  - краткое описание основания для перерасчета.
- 4.3. Перерасчет подтверждается информацией от технической службы Оператора о зарегистрированных по адресу аварийных или плановых работах.
- 4.4. Перерасчет Абонентской платы осуществляется на Лицевом счет Абонента в течение 10 (десяти) дней с даты признания Оператором требований о перерасчете обоснованными.
- 4.5. Перерасчет Абонентской платы не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора, в том числе при отсутствии работы Абонентского терминала, а также в случаях непредоставления (несвоевременного предоставления) собственниками объектов недвижимости, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и иными лицами, доступа к оборудованию Оператора с целью устранения последствий аварии и проведения ремонтных работ.
- 4.6. Возврат неизрасходованного аванса при расторжении договора осуществляется на основании письменного заявления Абонента предоставленного Оператору лично или представителем по нотариально удостоверенной доверенности. Возврат осуществляется при предоставлении оригинала документа, подтверждающего оплату по реквизитам, указанным в заявлении Абонента.
- 4.7. Возврат неиспользованного остатка денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществляется Оператором, не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

#### **5. Лицевой счет Абонента**

- 5.1. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.
- 5.2. Абонент может запросить у Оператора детализацию своего Лицевого счета, т.е. информацию о зачисленных и списанных денежных средствах. Информация о зачисленных и списанных денежных средствах так же доступна в Личном кабинете Абонента.
- 5.3. Заявка составляется в произвольной форме и должна содержать:
  - № договора или логин Абонента;

- ФИО Абонента;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- период времени, за который необходима детализация Лицевого счета.

5.4. Детализация Лицевого счета направляется Абоненту по контактному адресу электронной почты, указанному в заявке.