

Правила накопительной программы «2КОМ-Бонус»

1. Общие правила:

1. Для участия в программе необходимо подтвердить свое участие, посетив личную страницу Бонусной программы.
2. Информацию о накопленных и потраченных Бонусах Вы можете получить в личном кабинете на странице Бонусной программы <https://portal.2kom.ru/bonus/>.
3. Бонусы накапливаются в течение месяца. 15 числа следующего месяца Бонусы начисляются в Бонусный кошелек и могут быть использованы для получения вознаграждений.
4. Бонусные баллы начисляются только на предоплаченные услуги. На услуги сети Интернет, взятые в кредит и вовремя неоплаченные, Бонусы не начисляются.
5. Накопленные Бонусы не могут быть переданы другим абонентам.
6. В случае если договор абонента заблокирован за неуплату, возможность заказа вознаграждений не предоставляется.
7. Подсчет Бонусов ведется автоматически. Вопросы по накоплению и использованию Бонусов направляйте только на электронный ящик bonus@2kom.ru, по телефону вопросы не принимаются.
8. Скидки не суммируются, не распространяются на акции и спецпредложения.

2. Правила получения Бонусов:

1. Для получения Бонусов за непрерывное пользование услугами 2КОМ необходимо, чтобы абоненты следовали один за другим без перерывов. Бонусы за непрерывность начисляются за каждый календарный год отдельно, т.е. в начале нового года счетчик обнуляется, и Бонусы начинают начисляться заново.
 2. Все накопленные Мегабайты можно обменять на Бонусы. Частичный обмен не предусмотрен. Бонусы за накопленные Мб начисляются в первый день следующего периода. Период должен быть по такому же тарифу, что и предыдущий.
 3. Для получения Бонуса на День рождения необходимо при регистрации указать дату рождения. Будьте внимательны, после регистрации изменить дату рождения будет нельзя.
 4. На неполный абонемент (длительностью менее одного календарного месяца) Бонусы не начисляются.
 5. При оплате с помощью электронного кошелька Элекснет и Яндекс.Деньги Бонусы начисляются в течение суток, следующих за датой платежа. На неполные 100 руб. Бонусы не начисляются.
 6. Бонус за пополнение счета начисляется на следующий день после даты платежа.
- ### 3. Правила заказа и выдачи вознаграждений:
1. Вознаграждения можно заказать только через Бонусную программу, при условии, что есть открытый и оплаченный абонемент, при условии, наличия на бонусном счете абонента необходимой суммы бонус-

ных баллов.

2. Вознаграждение в виде скидки на абонемент предоставляется на абонемент, следующий за текущим периодом, в котором была активирована скидка.

3. Забрать заказанные подарки можно в любой рабочий день с 11.00 до 18.00 часов по адресу: г. Москва, Автомобильный проезд, дом 4 (ст.м. Волгоградский проспект, последний вагон из центра, далее маршрутное такси 86М). При себе необходимо иметь паспорт для оформления пропуска.

Для получения подарка необходимо предоставить следующую информацию:

- номер договора;
- фамилию, имя и отчество, на кого зарегистрирован договор.

4. Заказанный подарок хранится в течение 45 дней с момента заказа. По истечении срока невостребованный заказ аннулируется, и Бонусы НЕ возвращаются.

5. Участник соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче подарка либо отложить (до устранения соответствующих причин) выдачу подарка в следующих случаях:

- в случае предоставления неверных данных или в случае непредоставления данных Участником;
- в случае нарушения Участником положений настоящих Правил.

4. Условия исключения из программы 2КОМ-Бонус:

1. Вы автоматически исключаетесь из программы, если по инициативе одной из

сторон расторгается Договор на предоставление услуг связи, при этом накопленные Бонусы аннулируются.

2. При перерыве в пользовании услугами 2КОМ, более чем 90 дней, все Бонусные баллы сгорают.

3. Также вы можете отказаться от участия в программе, написав письмо по e-mail: bonus@2kom.ru

5. Иные условия:

1. Компания 2КОМ оставляет за собой право по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Условия участия, каталог Бонусных призов в любое время без предварительного уведомления. Информация об указанных изменениях публикуется на странице Бонусной программы.

2. Компания 2КОМ оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления в перечень услуг, в отношении которых начисляются Бонусные баллы, и изменять количество Бонусных баллов, которое списывается с Бонусного счета Участника при приобретении Бонусных призов.

3. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с уведомлением через Бонусную программу.

4. При смене адреса предоставления услуг абонент может перенести накопленные бонусы со старого договора на новый, для чего необходимо написать письмо с просьбой на bonus@2kom.ru