

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Компания 2КОМ», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации (ОГРН 1025006037352), в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что

Оператор предоставляет услуги связи (далее – «Услуги»), на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Услуги связи по предоставлению каналов связи (№ 157404 от 04.08.2017 г.);
- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 157401 от 04.08.2017 г.);
- Телематические услуги связи (№ 157402 от 04.08.2017 г.);
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 145116 от 20.06.2016 г.);

настоящим предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), являющимся собственниками/владельцами жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах (далее – «Абонент»), настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту – «Договор»).

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи. Бланк Заказа - неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая информацию о наименовании услуг, реквизитах Абонента, адресе места предоставления Услуг, адресе установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются услуги связи, о технических показателях, характеризующие качество оказываемых услуг (вид (тип) оконечного оборудования, схема включения оконечного оборудования, полоса пропускания линии связи, тип абонентской линии) и иные условия.

Услуга (Услуги) – услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором Абоненту для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, перечень которых указан в Бланке заказа.

Подключение к Услуге – действия Оператора по подключению Абонента к Услуге при наличии технической возможности (без монтажа кабеля в помещении абонента).

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента, размещенный на сайте Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), содержащий информацию об Услугах, Договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в том числе об изменениях в Договоре и его приложениях), об объеме полученных Абонентом Услуг и выставленных счетах, номере лицевого счета, а также позволяющий Абоненту совершать юридически значимые действия в рамках настоящего Договора. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

Лицевой счет (ЛС) – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по поступлению оплаты и потреблению предоставленных Абоненту Услуг, выполненных работ. Лицевой счет имеет уникальный номер аналогичный номеру Договора. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в соответствии с Порядком расчетов в оплату оказанных Услуг, работ, переданной продукции. Абонент самостоятельно отслеживает баланс Лицевого счета, в том числе путем обращения в Абонентскую службу Оператора тел. (495) 727-42-33.

Блокировка – частичное или полное приостановление оказания Услуг Оператором.

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

Идентификационные данные – совокупность данных, позволяющих осуществлять проверку подлинности Абонента осуществлении действий от имени Абонента посредством личного кабинета на сайте Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru), а также при осуществлении платежей за Услуги, в том числе аутентификационные данные Абонента и уникальный идентификационный номер.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим договором и приложениями к нему.

1.2. Порядок расчетов, Информация для Абонентов; Пакеты Услуг, Тарифы, размещены на сайте Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru) и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана, указанного в Бланке Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Заключение Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка Заказа, в котором указываются номер Договора и дата его заключения. Письменная форма Договора будет соблюдена при условии подписания Сторонами Бланка Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа и/или осуществления Абонентом платежа в счет оплаты Услуг. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги Абоненту 24 часа в сутки 7 дней в неделю, в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, а также Договором и приложениями к нему, кроме времени проведения плановых, профилактических, регламентных, аварийных и ремонтных работ, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

2.1.2. Сообщать об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с абонентами, и (или) путем размещения уведомления на сайте Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru) и (или) путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.1. настоящего Договора.

2.1.3. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа предупреждать Абонента о проведении плановых и профилактических работ путем уведомления согласно п. 8.1 настоящего Договора.

2.1.4. Своевременно зачислять денежные средства и производить списание платежей Абонента с Лицевого счета в соответствии с Порядком расчетов.

2.1.5. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора независимо от состояния Лицевого счета, в том числе, в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета (при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет, в т.ч. от других операторов связи) или доступа на сайт Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru).

2.1.6. Предоставлять консультации Абоненту по вопросам, касающимся оказания Услуг, по телефонам и электронной почте, указанным в Информации для Абонента.

2.1.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

2.1.8. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.9. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся предоставляемых Оператором Услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.10. Оказывать техническую поддержку по вопросам пользования Услугами. Сообщения о возникновении обстоятельств, препятствующих в предоставлении Услуг, принимаются

круглосуточной службой поддержки по тел.: (495) 727-42-33, по электронной почте: support@2kom.ru. Время реагирования Оператора на обращения Абонента составляет 2 (два) часа в рабочее время и 4 (четыре) часа в нерабочее время. Под временем реагирования понимается время, в течение которого Оператор обязан предпринять действия по выявлению причин неисправности. По истечении указанного периода Оператор предоставляет Абоненту информацию о характере неисправности и сроках ее устранения, а также согласует с Абонентом порядок доступа специалистов Оператора в помещения Абонента, если таковой необходим; в последнем случае срок устранения неисправностей отсчитывается с момента получения Оператором такого доступа. Настоящее обязательство является встречным по отношению к обязательствам Абонента, указанным в п. 2.3.2 и п. 2.3.3. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений, ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и оборудования Оператора, плановые, профилактические и регламентные работы производятся в срок до 4 (четырёх) суток, если иное не установлено Договором и Приложениями к нему.

2.1.11. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы», «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД 45.056-2000), ГОСТом Р52023 – 2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».

2.1.12. Выдать Абоненту Идентификационные данные.

2.1.13. По инициативе Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае и в порядке, предусмотренных в настоящем Договоре и приложениях к нему.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия настоящего Договора и приложения к нему не позднее, чем за не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с абонентами и пользователями, и (или) путем размещения уведомления на сайте Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru) и (или) путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.1. настоящего Договора.

2.2.3. Выставлять Абоненту счета (в т.ч. путем внесением дополнительной строки в единую квитанцию оплаты) за оказываемые другими операторами связи услуги, за оказываемые Оператором и другими лицами информационно-справочные и сервисные услуги, на основании заключенных с указанными операторами связи и другими лицами договоров, а также за произведенные работы и иные услуги, технологически не связанные с предоставлением Услуг, оказанные Оператором Абоненту по заявке Абонента и повышающие потребительскую ценность Услуг Оператора.

2.2.4. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя.

2.2.5. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту услуг связи, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

2.3.2. Обеспечить доступ представителя Оператора в помещение к месту размещения абонентского (оконечного) оборудования, обеспечить личное присутствие либо присутствие уполномоченного представителя Абонента при проведении работ, оказании дополнительных услуг и услуг доступа к сети Оператора, и подписать документы, подтверждающие факт выполнения работ, оказания услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом и действующим в интересах и по поручению Абонента на основании ст. 182 Гражданского кодекса РФ.

2.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых, профилактических, регламентных, ремонтных и аварийных работ.

Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля.

2.3.4. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.

2.3.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru) и в Личном Кабинете.

2.3.6. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.

2.3.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным законодательством РФ требованиям, использовать программное обеспечение соответствующее установленным законодательством РФ требованиям. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента. Обеспечивать электропитание оборудования, используемого для оказания Услуг.

2.3.8. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в порядке, указанном в п. 8.2 настоящего Договора.

2.3.9. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, дополнительные услуги и работы.

2.3.10. В течение 5 (пяти) календарных дней извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента в порядке, предусмотренном п. 8.2. настоящего Договора. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период неизвещения.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. В случае несогласия с изменениями условий настоящего договора и/или приложений к нему расторгнуть настоящий Договор в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.5. Дополнительные права и обязанности могут быть установлены приложениям к настоящему Договору.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, указанным в Бланке Заказа и заявке Абонента.

3.2. Оплата услуг связи осуществляется путем безналичных расчетов.

3.3. Оплата услуг связи производится посредством авансового платежа.

3.4. При осуществлении платежа Абонент указывает номер лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.5. Списание Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента производится в соответствии с Порядком расчетов за услуги, являющимся приложением к настоящему Договору и размещенному на сайте Оператора: [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru).

3.6. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему и действующим законодательством.

4.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих Аутентификационных данных (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.3. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

- 4.4.1. по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;
- 4.4.2. по причинам, вызванным действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента, отказом электропитания или обрывом абонентской линии в помещении Абонента;
- 4.4.3. по вине и/или инициативе третьих лиц, в том числе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным (например, Вещателей).
- 4.5. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением плановых, профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, заменой оборудования и программного обеспечения при условии соблюдения порядка уведомления Абонента в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора и проведения работ в пределах сроков, установленных настоящим Договором
- 4.6. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в результате действий третьих лиц и в связи с устранением аварий на сети Оператора, при условии соблюдения Оператором сроков устранения неисправности, установленных настоящим Договором.
- 4.7. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 1 000.00 (одной тысяче) долларов США за один календарный год, рассчитанную по официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату признания Оператором или присуждения ущерба
- 4.8. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 4.9. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента, в случае, если Абонент не предоставил Оператору документов, подтверждающих оплату, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 4.10. Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора.
- 4.11. Оператор не несет ответственности за обеспечение Абонентом безопасности пользовательского оконечного оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.
- 4.12. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского оконечного оборудования.
- 4.13. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 4.14. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.
- 4.15. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 4.16. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий Договора и приложений к нему.
- 4.17. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, переданного в пользование Абоненту, установленного в квартире Абонента или ином помещении на основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть переданное в пользование Оборудование в исправном состоянии по адресам, указанным в Информации для абонента, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не

возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для возмещения убытков Оператора.

4.18. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент обязан уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение трех дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

4.19. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора в том числе неоплаты или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости услуг, за каждый день до устранения нарушения, но не более суммы, подлежащей оплате.

## 5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части. Стороны производят расчет в течение 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.

5.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору полностью или в части, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

5.2.1. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты / неполной оплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг;

5.2.2. В соответствии с разделом 6 настоящего Договора;

5.2.3. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5.2.4. Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

5.2.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

5.2.6. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением договор об оказании услуг связи с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), пожары, обстоятельства общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, перерывы в подаче электроэнергии на узлы связи Оператора, не связанные с виновными действиями Оператора, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

6.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 10 (десяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте ([www.2kom.ru](http://www.2kom.ru)), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

6.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца подряд, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии соблюдения положений, предусмотренных в п. 6.2. Договора.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

7.3. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме согласно п. 8.1 настоящего Договора.

7.4. До обращения в суд по вопросам, связанным с неоплатой Услуг и возмещением ущерба Оператор предъявит Абоненту обоснованную претензию, которая должна быть рассмотрена Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения в соответствии с п. 8.1 настоящего Договора.

7.5. В случае недостижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Всю переписку Стороны осуществляют в письменном виде. К письменным уведомлениям в соответствии с условиями настоящего договора Стороны приравнивают Уведомления Оператора: - направленные на e-mail Абонента, указанный в Бланке заказа; - смс-уведомления, направленные на номер мобильного телефона, указанный в Бланке Заказа; - размещенные в Личный кабинет Абонента; - размещенные на сайте Оператора [www.2kom.ru](http://www.2kom.ru); - телефонограммы. Днем получения такого уведомления будет являться дата его направления/размещения.

8.2. Все заявления, уведомления и иные обращения составляются Абонентом по форме Оператора и представляются Абонентом лично по адресам, указанным в Информации для Абонента.

8.3. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор: ООО «Компания 2КОМ»

Адрес местонахождения: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д.17Б, антресоль 1, помещение X, комната 2,

ИНН 5046042235 КПП 772801001

ОГРН 1025006037352

Р/с № 40702810800001471109 в АО «Райффайзенбанк» г. Москва,

К/с № 30101810200000000700

БИК 044525700

Телефоны: (495)727-42-42